

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DEL CURSO: SISTEMA COMERCIAL

Objetivo del curso: Al finalizar el curso, el participante incorporará la metodología, técnicas e instrumentos mayormente utilizados en el Sistema Comercial de un Organismo de Agua Potable y Saneamiento.

Modalidad: En línea (5 días)

Duración: 24 horas

Fecha: 07 al 11 septiembre 2020

Lugar o estado: San Luis Potosí

Instructor: Lic. Antonio Amador Costal Barrionuevo

Horario: Lunes a jueves 16:00 a 21:00 horas y viernes 16:00 a 20:00 horas

DÍA 1

15:45 – 16:00	Registro de participantes
16:00 – 16:15	Bienvenida e inauguración del curso
16:15 – 16:30	Encuadre
16:30 – 16:50	Evaluación inicial
16:50 – 18:00	Teoría de sistemas aplicada a la prestación de servicios de agua potable y saneamiento
18:00 – 18:20	Ejercicio 1
18:20 – 18:30	Receso
18:30 – 19:30	La importancia del Sistema Comercial para la sostenibilidad de los servicios
19:30 – 20:50	Características del mercado de los servicios y las ventajas que aporta a la organización en general
20:50 – 21:00	Preguntas y comentarios cierre del primer día

DÍA 2

15:45 – 16:00	Registro de participantes
16:00 – 17:20	Importancia del registro de los datos básicos de los usuarios de los servicios, y su actualización permanente
17:20 – 17:40	Comentario y preguntas
17:40 – 19:00	Metodologías alternativas de la actualización de datos básicos de los usuarios. 1ª. Parte
19:00 – 19:20	Receso
19:20 – 20:40	Metodologías alternativas de la actualización de datos básicos de los usuarios. 2ª. Parte
20:40 – 21:00	Preguntas y comentarios cierre del segundo día

DÍA 3

15:45 – 16:00	Registro de participantes
16:00 – 17:30	Trabajos que debe realizar el Organismo operador posterior a la actualización del Padrón de Usuarios
17:30 – 17:50	Sesión de preguntas
17:50 – 18:20	Ejercicio 2
18:20 – 18:40	Receso
18:40 – 20:10	Subsistema de Medición
20:10 – 20:40	Ejercicio 3
20:40 – 21:00	Preguntas y comentarios cierre del tercer día

DÍA 4

15:45 – 16:00	Registro de participantes
16:00 – 17:30	La facturación y recuperación de los valores facturados 1ª Parte
17:30 – 18:00	Ejercicio 4
18:00 – 18:20	Sesión de preguntas
18:20 – 18:40	Receso
18:40 – 20:10	La facturación y recuperación de los valores facturados 2ª Parte
20:10 – 20:40	Ejercicio 5
20:40 – 21:00	Preguntas y comentarios cierre del cuarto día

DÍA 5

15:45 – 16:00	Registro de participantes
16:00 – 17:00	Repaso y dudas de temas abordados
17:00 – 17:20	Sesión de preguntas
17:20 – 18:20	Políticas para la gestión de los servicios de agua potable y saneamiento
18:20 - 18:40	Receso
18:40 – 19:10	La información en la toma de decisiones
19:10 – 19:25	Conclusiones
19:25 – 19:45	Aplicación de evaluación final y de la reacción
19:45 – 20:00	Clausura del curso