

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DEL CURSO: EL SISTEMA COMERCIAL EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

Objetivos del curso

Al finalizar el curso, el participante incorporará la metodología, técnicas e instrumentos mayormente utilizados en el Sistema Comercial de un Organismo de Agua Potable y Saneamiento.

Modalidad: En línea (5 días)

Duración: 24 horas

Fecha: 24 al 28 agosto 2020

Lugar o estado: Baja California

Instructor: Antonio Amador Costal Barrionuevo

Horario: Matutino

DÍA 1

10:45 – 11:00	Registro de participantes
11:00 – 11:15	Bienvenida e inauguración del curso
11:15 – 11:30	Encuadre
11:30 – 11:50	Evaluación inicial
11:50 – 13:00	Teoría de sistemas aplicada a la prestación de servicios de agua potable y saneamiento
13:00 – 13:20	Ejercicio 1
13:20 – 13:30	Receso
13:30 – 14:30	La importancia del Sistema Comercial para la sostenibilidad de los servicios
14:30 – 15:50	Características del mercado de los servicios y las ventajas que aporta a la organización en general
15:50 – 16:00	Preguntas y comentarios cierre del primer día

DÍA 2

10:45 – 11:00	Registro de participantes
11:00 – 12:20	Importancia del registro de los datos básicos de los usuarios de los servicios, y su actualización permanente
12:20 – 12:40	Comentario y preguntas
12:40 – 14:00	Metodologías alternativas de la actualización de datos básicos de los usuarios. 1ª. Parte
14:00 – 14:20	Receso
14:20 – 15:40	Metodologías alternativas de la actualización de datos básicos de los usuarios. 2ª. Parte
15:40 – 16:00	Preguntas y comentarios cierre del segundo día

DÍA 3

10:45 – 11:00	Registro de participantes
11:00 – 12:30	Trabajos que debe realizar el Organismo operador posterior a la actualización del Padrón de Usuarios
12:30 – 12:50	Sesión de preguntas
12:50 – 13:20	Ejercicio 2
13:20 – 13:40	Receso
13:40 – 15:10	Subsistema de Medición
15:10 – 15:40	Ejercicio 3
15:40 – 16:00	Preguntas y comentarios cierre del tercer día

DÍA 4

10:45 – 11:00	Registro de participantes
11:00 – 12:30	La facturación y recuperación de los valores facturados 1ª Parte
12:30 – 13:00	Ejercicio 4
13:00 – 13:20	Sesión de preguntas
13:20 – 13:40	Receso
13:40 – 15:10	La facturación y recuperación de los valores facturados 2ª Parte
15:10 – 15:40	Ejercicio 5
15:40 – 16:00	Preguntas y comentarios cierre del cuarto día

DÍA 5

10:45 – 11:00	Registro de participantes
11:00 – 12:00	Repaso y dudas de temas abordados
12:00 – 12:20	Sesión de preguntas
12:20 – 13:50	Políticas para la gestión de los servicios de agua potable y saneamiento
13:50 – 14:10	Receso
14:10 – 15:10	La información en la toma de decisiones
15:10 – 15:40	Evaluación final
15:40 – 16:00	Comentarios finales y clausura del curso