

## SEMBLANZA:

### ATENCIÓN A USUARIOS

MTE. Antonio Romero Castro

Maestro en Tecnología Educativa por el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa, Licenciado en Psicología Educativa por la Universidad Nacional Autónoma de México, Diplomado en Capacitación por el Centro de Estudios Avanzados en Administración.

Instructor y evaluador independiente de los estándares de competencia Atención al ciudadano, Atención a usuarios en la solicitud de servicios en entidades administradoras de agua, Promoción de cultura del agua, Diseño de cursos de capacitación presenciales, sus instrumentos de evaluación y material didáctico, Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia, Conservación de la red de agua potable.

Profesor de asignatura en la Facultad de ingeniería, División de estudios de Posgrado en la Universidad Nacional Autónoma de México, Jefe de proyecto de capacitación presencial y a distancia en la Subsecretaría de Agricultura y Recursos Hidráulicos, Subcoordinador de Tecnología Educativa, Subcoordinador de Capacitación Externa, Especialista en hidráulica y Tecnólogo del agua con funciones de capacitación y evaluación de competencias laborales en el Instituto Mexicano de Tecnología del Agua

Asesor de tesis de maestría, diplomados y licenciatura en la UNAM, Instructor titular del programa de formación de instructores, entre otros.